

Algemene voorwaarden Gumax®

1. Algemeen

1.1 Deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden (hierna "deze (algemene) voorwaarden") zijn van toepassing op alle rechtshandelingen en overeenkomsten, zoals maar niet beperkt tot het leveren van zaken (hierna de "Goederen") en het verrichten van diensten (hierna de "Service") door Gumax BV gevestigd aan de Maarten de Vriesstraat 22, 5975RW Sevenum (KvK 55691382) (hierna "Leverancier") aan of ten behoeve van een wederpartij die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (hierna "Klant").

1.2 Afwijkingen van deze voorwaarden gelden slechts voor zover schriftelijk door Leverancier bevestigd door de wettelijk bevoegd vertegenwoordiger. Het is de verantwoordelijkheid van Klant om zich ervan te vergewissen dat zijn wederpartij vertegenwoordigingsbevoegd is.

1.3 Toepasselijkheid van algemene (inkoop)voorwaarden van de Klant wordt hierbij nadrukkelijk afgewezen.

1.4 In geval een bepaling uit deze voorwaarden ongeldig mocht blijken te zijn dan laat dit de rechtskracht van de overige bepalingen onverlet. Partijen zullen alsdan met elkaar in overleg treden over een nieuwe bepaling overeenkomstig de geest van deze voorwaarden.

1.5 De Klant met wie éénmaal op de onderhavige voorwaarden is gecontracteerd, stemt in met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op latere overeenkomsten met Leverancier, tenzij anders overeengekomen.

1.6 Indien Leverancier niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, dan betekent dit niet dat de bepalingen van deze voorwaarden niet van toepassing zijn, of dat Leverancier in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.

1.7 In geval van strijdigheid of interpretatieverschillen tussen vertalingen van de tekst van de algemene voorwaarden, prevaleert telkens de in de Nederlandse taal opgestelde tekst.

1.8 Indien meerdere bepalingen van de door Leverancier gehanteerde algemene voorwaarden op een rechtsverhouding met Klant van toepassing (kunnen) zijn, geldt steeds de voor Leverancier in casu meest gunstige bepaling.

1.9 Leverancier is gerechtigd om derde partijen te gebruiken voor de uitvoering van haar verplichtingen. Leverancier is niet aansprakelijk voor eventuele schade die door een derde partij is veroorzaakt.

1.10 Partijen zijn de in deze voorwaarden genoemde uitsluitingen en beperkingen nadrukkelijk overeengekomen. Deze verdeling van risico is expliciet gebruikt als basis voor de prijsstelling in de onderliggende opdracht.

1.11 Mocht komen vast te staan dat Leverancier en Klant een langdurige samenwerking hebben, dan hebben beide partijen het recht om deze te beëindigen met een opzegtermijn van één maand, zonder jegens de andere partij schadeloos te zijn ter zake van deze opzegging. Dit staat los van reeds door Leverancier geaccepteerde orders.

2. Aanbiedingen

2.1 Aanbiedingen en offertes van Leverancier zijn vrijblijvend en binden de Klant en de Leverancier niet. Na ontvangst van een order, zal Leverancier de order zo spoedig mogelijk in behandeling nemen. Bij uitzondering kan het voorkomen dat Leverancier de order niet kan uitvoeren. Een door de Klant aanvaarde aanbieding kan enkel door Leverancier binnen 5 (vijf) werkdagen na aanvaarding kosteloos worden herroepen.

2.2 Alle offertes en daarop volgende opdrachten en/of overeenkomsten zijn te allen tijde aangegaan onder de ontbindende voorwaarde voor leverancier dat de noodzakelijke export toestemming (vergunning, algemene vrijstelling of anderszins) wordt gegeven door de bevoegde autoriteiten (Nederlands, Europees of anderszins).

2.3 Klant kan bij Leverancier een sample pakket opvragen om een indicatie te krijgen van de materialen. Ook kan Klant in de showroom van Leverancier de producten ervaren. Alle door Leverancier verstrekte

gegevens en monsters dienen slechts als voorbeeld, waaraan geen rechten ontleend kunnen worden. Vermeldingen van afmetingen, kleuren, kwaliteit, prestaties en andere eigenschappen worden met zorg gedaan, maar Leverancier kan er niet voor instaan dat zich geen afwijkingen zullen voordoen. Deze vermeldingen gelden daarom bij benadering en zijn niet bindend. Afwijkingen hiervan gelden aldus niet als tekortkomingen.

2.4 Leverancier heeft het recht Goederen met een afwijkend fabricaat of merk te leveren mits deze Goederen over dezelfde relevante eigenschappen beschikken.

2.5 Leverancier heeft het recht een order zonder opgave van redenen te weigeren.

2.6 Leverancier mag er zowel bij het aangaan als tijdens de uitvoering van de overeenkomst vanuit gaan dat degene die optreedt namens een onderneming bevoegd is tot het vertegenwoordigen van deze onderneming ten aanzien van de betreffende (rechts)handeling.

2.7 Klant kan een verzoek doen tot annulering of herroeping van een geplaatste order. Leverancier is niet gehouden om aan het verzoek mee te werken.

3. Prijzen, facturering, betalingstermijnen

3.1 Prijzen zijn in euro. Prijzen zijn exclusief btw tenzij anders aangegeven.

3.2 Indien na order de totale kostprijs van de Goederen en/of Service stijgt, is Leverancier gerechtigd de aangeboden dan wel overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen, zonder dat zulks de Klant recht geeft op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst. Slechts indien de prijsstijging meer dan 5% van de totale orderprijs betreft, kan Klant de order annuleren binnen vijf werkdagen na de bekendmaking van de verhoogde prijs. Leverancier is nimmer schadeloos bij een prijsverhoging.

3.3 De Klant dient, vóórdat hij de Goederen kan afhalen, danwel de Goederen op transport gaan, het gehele factuurbedrag inclusief verpakings- en transportkosten te hebben betaald en deze dienen voor Leverancier zichtbaar te zijn bijgeschreven op de bankrekening van Leverancier.

3.4 Leverancier heeft te allen tijde het recht haar vorderingen op de Klant te verrekenen met schulden die zij aan de Klant of aan één van de groepsmaatschappijen van Klant heeft.

3.5 Bij niet dan wel te late betaling is de Klant naast de wettelijk verschuldigde rente eveneens incassokosten (met een minimum van 15% van het verschuldigde) alsmede gerechtelijke kosten verschuldigd.

3.6 Klant zorgt ervoor dat Leverancier altijd op de hoogte is van het juiste en geldige BTW nummer of buitenlandse equivalent daarvan van de Klant en overlegt desgevraagd ondersteunende documentatie. Als Klant niet voldoet aan deze verplichting, is Klant aansprakelijk voor de eventuele consequenties en schade.

4. Levering

4.1 Leverancier is gerechtigd om een order in gedeelten te leveren danwel meerdere orders ineens te leveren. Iedere deellevering kan afzonderlijk worden gefactureerd door Leverancier.

4.2 Emballage, zoals pallets en bokken (behoudens houten pallets en bokken) welke niet zijn inbegrepen bij de prijs, blijft eigendom van Leverancier en zal op verzoek voor rekening van de Klant worden geretourneerd.

4.3 Klant zorgt ervoor dat een bevoegd persoon de Goederen in ontvangst neemt. Indien Klant geen volledige medewerking verleent aan de levering, dan kan Leverancier alle schade die hierdoor ontstaat op Klant verhalen. Klant, alsmede zijn medewerkers of ingeschakelde derden, dienen zich verwijderd te houden van de uitvoering van werkzaamheden. Klant moet de instructies van medewerkers van Leverancier of door haar ingeschakelde derden te allen tijde opvolgen. Indien Klant of haar medewerker of ingeschakelde derde dit nalaat, dan is Klant aansprakelijk voor hierdoor ontstane schade.

4.4 Glazen platen mogen enkel verticaal getild en opgeslagen worden. Klant dient zich er van te vergewissen op welke professionele wijze de goederen getransporteerd dienen te worden en daarnaar te

handelen.

4.5 Klant is verplicht ten aanzien van de medewerkers van Leverancier alle vereiste of nodige veiligheidsmaatregelen te treffen zoals het sneeuw- of ijsvrij maken van de parkeerplaats of oprit.

4.6 Bij levering zal de Klant de Goederen en Services inspecteren en de normaal gebruikelijke kwaliteitscontroles verrichten die op dat moment mogen worden verwacht. De Klant zal slechts een vordering kunnen instellen met betrekking tot manco's, defecten of beschadigingen indien een en ander bij levering schriftelijk en gedetailleerd is vastgelegd op de vrachtbrief/afleverbon en binnen vijf werkdagen schriftelijk is gemeld aan Leverancier. Bij gebreke van een dergelijke melding worden de Goederen en/of Services geacht correct en overeenkomstig de specificaties te zijn geleverd.

4.7 Levertermijnen vangen aan onmiddellijk na de schriftelijke opdrachtbevestiging door Leverancier en na vervulling door de Klant van alle hiertoe gestelde voorwaarden zoals maar niet beperkt tot betaling en het verstrekken aan Leverancier van alle benodigde informatie door Klant.

4.8 Leverancier stelt met grote zorgvuldigheid een planning vast. Er kunnen echter omstandigheden zijn waarom deze planning niet gehaald wordt. Opgegeven (op)levertijden zijn daarom indicatief en zijn niet te beschouwen als een fatale termijn. Overschrijding van enige levertermijn geldt nimmer als tekortkoming en geeft geen recht op ontbinding of vergoeding van door de Klant of door derden geleden schade.

4.9 Leverancier is te allen tijde gerechtigd om orders van grote omvang of anderszins ongebruikelijke orders (ter uitsluitende beoordeling van Leverancier) (deels) te annuleren, in delen te verzenden of ineens volledig uit te leveren. Een en ander is volledig ter beoordeling aan Leverancier. Leverancier kan nadrukkelijk niet aansprakelijk worden gehouden voor (gevolg)schades -in welke zin, vorm of omvang dan ook- als gevolg van haar handelen op basis van dit artikel.

4.10 Indien de levering wordt vertraagd ongeacht of dit komt door factoren waarvoor Leverancier verantwoordelijk is, kan Leverancier hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld. Dit geldt evenmin voor eventueel geleden gevolgschade.

4.11 Indien de Klant aan Leverancier verzoekt de levering uit te stellen is Leverancier niet gehouden hieraan mee te werken. Indien Leverancier akkoord gaat met het vaststellen van een nieuwe leverdatum, is Leverancier gerechtigd alle voor haar hier uit voortvloeiende kosten (zoals maar niet beperkt tot opslag- en bewaarkosten en mobilisatiekosten van personeel) aan de Klant in rekening te brengen. Bij het vaststellen van een nieuwe leverdatum wordt rekening gehouden met de interne planning van Leverancier.

4.12 Klant dient zich er van te vergewissen dat de door hem bestelde Goederen en/of Service en de eventueel daarbij behorende verpakking en andere informatie voldoen aan de in het land van bestemming daaraan van overheidswege gestelde voorschriften. Het gebruik van de Goederen en de conformiteit met de bepalingen van overheidswege is voor risico van Klant.

4.13 Klant dient op zijn kosten zorg te dragen voor de tijdige verkrijging van alle vergunningen, ontheffingen en andere toestemmingen en/of goedkeuringen die voor de uitvoering van de overeenkomst van belang zijn.

4.14 Retourzending van Goederen kan alleen indien Leverancier hier schriftelijk uitdrukkelijk mee heeft ingestemd. Retouren worden alleen geaccepteerd in originele en onbeschadigde verpakking. De totale kosten van een retourzending komen voor rekening van de Klant. Een Klant dient een retourverzoek binnen drie werkdagen na inontvangstneming van de goederen te melden op B2B@gumax.com. Enkel na schriftelijk akkoord van Leverancier dient Klant het product/ de producten binnen twee werkdagen na de melding te retourneren. Indien hier niet aan wordt voldaan is Leverancier niet gehouden de producten terug te nemen en de Klant hiervoor te crediteren.

4.15 Indien bij of na aflevering blijkt dat Klant producten heeft ontvangen die hij niet heeft besteld, dan moet de Klant dit binnen twee dagen na ontvangst van de producten schriftelijk bij Leverancier melden, bij gebreke waarvan Leverancier gerechtigd is om de verkoopprijs op Klant te verhalen.

4.16 Klant mag geen meerwerk aanbieden/vragen aan medewerkers dan wel ingeschakelde derden van Leverancier. Indien Klant dit wel doet, is zij hier volledig aansprakelijk voor. Leverancier kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor enige schade die hieruit voort mocht vloeien.

Bepalingen bij afhalen van de goederen

4.17 Levering bij afhalen van de Goederen geschiedt volgens Incoterms 2020 EXW op het vestigingsadres van Leverancier. Laden en lossen geschiedt voor risico van de Klant. Klant is aansprakelijk voor alle schade die ontstaat tijdens of als gevolg van laden en lossen. Het voorgaande geldt ook indien een medewerker van Leverancier behulpzaam is bij laden of lossen. Indien Klant een derde inschakelt voor het afhalen en/of transport van de Goederen vanaf het vestigingsadres van Leverancier, dan geschiedt de levering eveneens volgens Incoterms EXW.

4.18 Indien Klant een reclamatie doet in verband met een schade of gebrek aan de geleverde Goederen dan is Leverancier slechts gehouden om de schade of het gebrek op het vestigingsadres van Leverancier om te ruilen of na te leveren. De Klant is verplicht ervoor zorg te dragen dat het te ruilen artikel (indien van toepassing) op de betreffende locatie beschikbaar is voor Leverancier ten tijde van een eventuele ruiling. Eventuele bijkomende (transport)kosten zijn voor rekening van Klant.

Bepalingen bij bezorging van de goederen

4.19 Levering door bezorging van de Goederen geschiedt volgens Incoterms 2020 DAP. Leverancier mag vertrouwen op de juistheid van de (contact)gegevens die zij (vooraf) ontvangt van de Klant.

4.20 Indien een schade ontstaat voor de Klant binnens het proces van bezorging van de goederen, welke wordt veroorzaakt door een andere partij dan Leverancier, dan dient de Klant deze partij in casu rechtstreeks aansprakelijk te stellen. Leverancier is in een dergelijke situatie geen partij.

4.21 In afwijking op de DAP Incoterms 2020 kunnen de transportkosten door Leverancier (vooraf) in rekening worden gebracht bij de Klant.

4.22 Aflevering vindt enkel plaats op een door de Klant aangegeven adres dat via verharde openbare wegen en ook anderszins redelijk te bereiken is met een vrachtauto. Indien het adres hier niet aan voldoet, zal Leverancier de Goederen voor risico van de Klant zo dicht mogelijk bij het door de Klant aangegeven adres afleveren als redelijkerwijs mogelijk is, ter uitsluitende beoordeling van Leverancier, danwel door Leverancier ingeschakelde derden. Indien Klant de goederen laat afleveren op een ander adres dan aanvankelijk aangegeven (al dan niet in samenspraak met Leverancier en/of de transporteur), is hij aansprakelijk voor daardoor ontstane schade, zoals, maar niet beperkt tot, vertragingsschade, opslagkosten, personeelskosten et cetera.

4.23 Conform de DAP Incoterms 2020 is de Klant volledig verantwoordelijk voor de kosten van douane, import en eventuele invoerrechten. Klant zorgt ervoor dat Leverancier deze documentatie tijdig heeft zodat deze indien nodig aan de transporteur kunnen worden meegegeven. Indien deze documentatie niet tijdig is ontvangen of niet aanwezig is en hierdoor voor, tijdens of na het transport vertraging wordt opgelopen is de Klant hiervoor volledig verantwoordelijk en kan Leverancier alle bijkomende kosten voor het transport / consultancy of kosten anderszins verhalen op de Klant.

4.24 Indien het CMR-verdrag van toepassing is, draagt Leverancier zorg voor de benodigde CMR documentatie.

4.25 De Klant is op de overeengekomen plaats en tijd van levering verplicht tot verlenen van alle medewerking en tot de snelst mogelijke en veilige lossing, welke geschiedt door of namens de Klant en voor rekening en risico van de Klant. Indien de Klant niet aanwezig is op het moment van bezorging of niet in staat is om de goederen te lossen dan heeft Leverancier het recht om de Goederen voor risico van de Klant te leveren op de leverlocatie. Klant is verantwoordelijk voor de bijkomende kosten en Leverancier kan deze volledig doorbelasten aan Klant.

5. Oplevering service werkzaamheden

5.1 De overeenkomst tot het leveren van Goederen omvat niet het plaatsen, monteren en installeren daarvan, tenzij de verplichting daartoe uitdrukkelijk door Leverancier is aangegaan.

5.2 Indien Leverancier werkzaamheden verricht die betrekking hebben op het plaatsen, monteren, installeren en/of opstarten van de geleverde Goederen, dan geldt het volgende:

a) de Goederen, waaronder begrepen installatiematerialen en onderdelen, zijn, voorafgaand aan de installatie, voor risico van de Klant na feitelijke levering van die Goederen;

b) de Klant draagt zorg voor een goede bereikbaarheid van het gebouw of het terrein zodat alle werkzaamheden zonder nadere voorzieningen verricht kunnen worden;

c) Leverancier is niet verantwoordelijk voor de fundatie en is niet gehouden tot afkoppeling en/of verwijdering van bestaande zaken;

d) de Klant stelt kosteloos alle benodigde verbruiks zaken, zoals maar niet beperkt tot energie, water, olie, hulpmaterialen en hef- en hijswerktuigen ter beschikking en zorgt dat deze veilig en gekeurd zijn;

e) de Klant is gehouden alle voorbereidende werkzaamheden, zoals maar niet beperkt tot bouwtechnische en elektrotechnische zaken, tijdig gereed te hebben;

f) Klant, alsmede zijn medewerkers of ingeschakelde derden, dienen zich verwijderd te houden van de uitvoering van de werkzaamheden. Klant moet de instructies van medewerkers van Leverancier of door Leverancier ingeschakelde derden te allen tijde opvolgen. Indien Klant of haar medewerker of ingeschakelde derde dit nalaat, dan is Klant aansprakelijk voor hierdoor ontstane schade.

g) Klant is verplicht ten aanzien van de medewerkers van Leverancier of door Leverancier ingeschakelde derden alle vereiste of nodige veiligheidsmaatregelen te treffen.

5.3 De Klant garandeert dat Leverancier alle benodigde werkzaamheden zonder onderbreking of vertraging kan verrichten. Indien de werkzaamheden toch onderbroken of vertraagd worden, is de Klant aansprakelijk voor alle extra kosten. Tevens heeft Leverancier alsdan het recht haar (op)levertijd aan te passen.

5.4 Oplevering van door Leverancier geplaatste, gemonteerde, geïnstalleerde en/of opgestarte Goederen vindt plaats op het moment dat de Goederen functioneel werkend zijn.

5.5 De oplevering wordt vastgesteld in een afleverbon. Op en bemerkingsen zoals maar niet beperkt tot geconstateerde tekortkomingen dienen door partijen op dit afleverbon te worden gemaakt. Het is de Klant niet toegestaan de installatie bedrijfsmatig te gebruiken voordat de afleverbon volledig is ondertekend.

5.6 Aspecten van ondergeschikt belang die het eigenlijke functioneren van de installatie niet raken blijven buiten beschouwing voor het bepalen of de installatie (op)geleverd is. Deze tekortkomingen zullen door Leverancier op een door haar aan te geven wijze en termijn worden hersteld.

5.7 Leverancier zal zich redelijkerwijs inspannen om restafval te verwijderen, doch is niet aansprakelijk voor schade door niet verwijderd verpakingsafval.

6. Reclamaties

6.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, staat Leverancier voor een periode van twaalf maanden na (op)levering in voor de goede uitvoering van de overeengekomen prestatie, zoals in de volgende artikelen nader wordt uitgewerkt. Als partijen afwijkende garantievoorzieningen zijn overeengekomen, is het bepaalde in dit artikel onverminderd van toepassing, tenzij dit in strijd is met die afwijkende garantievoorzieningen.

6.2 De Klant is, op straffe van verval van elk vorderingsrecht verplicht manco's, defecten of beschadigingen binnen vijf werkdagen nadat de tekortkoming redelijkerwijs kon worden ontdekt door Klant, schriftelijk te melden aan Leverancier onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van het gebrek. Klant zal op eerste verzoek van Leverancier foto's en videomateriaal aanleveren ten bewijs van het gebrek.

6.3 Klant is verplicht bij of direct na aflevering de ontvangen Goederen te inspecteren en eventuele tekortkomingen indien mogelijk te noteren op de vrachtbrief /afleverbon en de tekortkoming binnen vijf werkdagen na aflevering schriftelijk te melden aan Leverancier. Indien manco's, defecten en beschadigingen die bij een gebruikelijke kwaliteitscontrole na aflevering konden worden ontdekt, niet binnen vijf werkdagen na aflevering schriftelijk zijn gemeld aan Leverancier, is Leverancier niet verplicht om over te gaan tot enige prestatie zoals

vervanging/restitutie/vergoeding. Tevens is Leverancier in dat geval niet aansprakelijk voor eventuele schade door de tekortkoming.

6.4 Indien bij Leverancier tijdig wordt gereclameerd en indien de reclames naar het oordeel van Leverancier juist zijn, zal Leverancier overgaan, naar haar keuze, tot het terugstorten van het factuurbedrag van het defecte onderdeel ofwel het naleveren van het betreffende onderdeel bij een volgende bestelling van Klant, danwel het omruilen of naleveren van het defecte onderdeel naar keuze van Leverancier op de oorspronkelijke afleverlocatie, dan wel op het vestigingsadres van Leverancier. De Klant is verplicht ervoor zorg te dragen dat het te ruilen artikel (indien van toepassing) op de betreffende locatie beschikbaar is voor Leverancier ten tijde van een eventuele ruiling. Eventuele bijkomende (transport)kosten zijn voor rekening van Klant. Klant blijft onverminderd verplicht tot betaling van het uitgevoerde werk en de gekochte Goederen en is niet bevoegd tot verrekening. Garantie is te allen tijde beperkt tot het factuurbedrag van het defecte onderdeel.

6.5 Leverancier kan een derde partij inschakelen om de klacht te beoordelen. Klant dient hieraan medewerking te verlenen. Indien de derde partij de klacht ongegrond acht, kan Leverancier de kosten van het onderzoek op Klant verhalen.

6.6 Alle door Leverancier in verband met een ongegronde klacht gemaakte kosten kunnen door Leverancier aan Klant in rekening worden gebracht.

6.7 Na constatering van een tekortkoming aangaande een afgeleverd product is Klant verplicht om al datgene te doen dat schade voorkomt of beperkt, eventuele onmiddellijke staking van gebruik daaronder uitdrukkelijk begrepen.

6.8 Klant is, op straffe van verval van alle aanspraken, verplicht om de Goederen waarover tijdig is gereclameerd ter beschikking van Leverancier te houden om de tekortkoming vast te stellen.

6.9 Indien de Klant niet de eindgebruiker van de geleverde zaak is, zijn de kosten samenhangend met de vervanging en/of reparatie voor zover die verband houden met het feit dat de zaak zich niet bij de Klant bevindt, zoals maar niet beperkt tot reis- en transportkosten, voor rekening van de Klant.

6.10 Ieder vorderingsrecht jegens Leverancier vervalt indien:

a) de schade en/of de gebreken niet binnen de gestelde termijnen en/of niet op de daartoe aangegeven wijze aan Leverancier ter kennis zijn gebracht;

b) Klant geen/onvoldoende medewerking aan Leverancier verleent ter zake een onderzoek naar de gegrondheid van de klachten;

c) Klant naar het oordeel van Leverancier de Goederen ondeskundig en/of onzorgvuldig heeft gebruikt of de Goederen niet op de juiste wijze heeft opgesteld, behandeld, bewaard, of onderhouden of indien zij de Goederen heeft gebruikt of behandeld onder, voor de Goederen, ongeschikte omstandigheden;

d) de Goederen na ontdekking van gebreken in gebruik worden genomen of indien na ontdekking het gebruik van de Goederen wordt voortgezet;

e) aan Leverancier geen mogelijkheid tot (contra/tegensprekelijke) expertise is geboden.

6.11 Rechten verkregen uit hoofde van garantie zijn voor Klant niet overdraagbaar aan derden.

6.12 Aanspraken op grond van tekortkomingen aan de geleverde Goederen of Service vervallen na verloop van twaalf maanden na (op) levering.

6.13 In de volgende gevallen ter uitsluitende beoordeling van Leverancier is er geen sprake van een tekortkoming en heeft Klant geen vorderingsrecht:

a) schade aan verbruiks zaken alsmede schade als gevolg van verrichtte reparaties;

b) schade veroorzaakt door externe oorzaken;

c) schade door slijtage, onoordeelkundig gebruik, onoordeelkundige opslag, onvoldoende, geen of niet juist onderhoud, gebruik van agressieve schoonmaak- of schuurmiddelen, gebruik van een hogedrukreiniger;

d) indien er geen adequate afleveringsinspectie heeft plaatsgevonden;

e) bij schade als gevolg van de montage, onvoldoende fundering

of gebruik anders dan volgens bestemming of voorschrift;

f) bij het gebruik van onderdelen en verbruiksmaterialen welke niet door Leverancier zijn geleverd of gecertificeerd;

g) indien Goederen worden verwerkt of gecombineerd met producten van een ander fabricaat of indien Klant de producten aanpast;

h) bij geringe afwijkingen ten aanzien van afwerking, kwaliteit, maat, gewicht, kleur of andere dergelijke kenmerken die geen afbreuk doen aan de werking en deugdelijkheid van het product;

i) indien er bij glas geen sprake is van een tekortkoming volgens de instructies en normen uit de 'Beoordeling van glas bij oplevering' te vinden op de website van Leverancier;

j) bij lekkages.

6.14 De prestatie van Leverancier geldt in elk geval als deugdelijk indien Klant niet binnen de gestelde termijn reclameert en/of het geleverde of een gedeelte van het geleverde in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren.

6.15 Het is de eigen verantwoordelijkheid van de Klant om te bepalen of het product geschikt is voor het beoogde gebruik. De productgegevens zijn beschikbaar op de website van Leverancier. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om kennis te nemen van deze informatie waaronder de montagehandleiding. Indien er aanvullende gegevens noodzakelijk zijn om de geschiktheid te beoordelen, dan dient Klant deze op te vragen bij Leverancier. Foto's op websites of social media zijn enkel ter illustratie en inspiratie en hieraan kunnen geen rechten worden ontleend. Elk vorderingsrecht van Klant vervalt indien Goederen worden geplaatst of gebruikt op een wijze of een locatie waar het product niet voor bedoeld is, niet voor geschikt is of waar dit gebruik niet is toegestaan.

6.16 Bij doorverkoop van de Goederen is Klant verplicht om de handleidingen en andere noodzakelijke documenten en informatie betreffende de doorverkochte Goederen ter hand te stellen aan de eindgebruiker voordat enige prestatie zal worden geleverd.

7. Overmacht

7.1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Leverancier geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Leverancier niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Onder overmacht valt in ieder geval: staking, ziekteverzuim van het personeel, een (tijdelijk) tekort aan personeel of materieel, weersomstandigheden, leveringsproblemen, brand, bedrijfs- en technische storingen binnen het bedrijf of bij de door Leverancier ingeschakelde externe partijen, het ter beoordeling van Leverancier niet beschikken over voldoende gegevens of het verstrekken van onjuiste gegevens door Klant, dan wel het ontbreken van voldoende medewerking door Klant.

7.2. Indien Leverancier als gevolg van overmacht niet in staat is om volledig aan haar verplichtingen te voldoen, dan is ieder der partijen, na schriftelijke mededeling in expliciete bewoording van de overmacht door Leverancier en indien de periode langer duurt dan 90 (negentig) dagen gerechtigd om de overeenkomst voor het niet uitvoerbare gedeelte schriftelijk te beëindigen.

7.3 In geval van overmacht is Klant niet gerechtigd tot enige vorm van schadevergoeding.

7.4 In geval van overmacht behoudt Leverancier het recht op betaling van het reeds geleverde.

8. Eigendomsovergang en -voorbehoud

8.1 Behoudens het hieronder in lid 2 gestelde, gaat de eigendom van alle Goederen over op de Klant bij levering.

8.2 Leverancier behoudt zich de eigendom voor van alle geleverde Goederen totdat de volledige koop prijs, inclusief de prijs voor Service of ter zake verleende diensten, is voldaan. Het is de Klant niet toegestaan deze Goederen te verkopen, over te dragen, te verpanden of aan een derde enig ander recht daarop te verlenen. Ongeacht het bovenstaande zijn de geleverde Goederen vanaf het moment van levering voor risico van de Klant.

8.3 Indien de Klant tekortschiet in de nakoming van haar betalingsverplichtingen dan wel hiertoe gegronde vrees bestaat, is Leverancier gerechtigd eigenmachtig de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde Goederen terug te nemen.

9. Opschorting en ontbinding

9.1 Indien de Klant in gebreke is met de nakoming van de op haar rustende contractuele verplichtingen is Leverancier met instandhouding van haar overige rechten en vorderingen, gerechtigd de uitvoering van haar contractuele verplichtingen op te schorten voor zolang als zij in redelijkheid nodig acht.

9.2 Indien Leverancier gerede twijfel heeft omtrent de betalingscapaciteit van de Klant is zij gerechtigd haar verplichtingen op te schorten tot door de Klant voldoende zekerheid is gesteld.

9.3 Indien de Klant niet binnen een redelijke termijn aan haar verplichtingen op grond van de vorige leden voldoet, dan is Leverancier gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden zonder tot enige schade- of kostenvergoeding gehouden te zijn. Klant is verplicht de schade van Leverancier te vergoeden, welke schade minimaal het factuurbedrag bedraagt.

9.4 Leverancier is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden zonder tot enige schade- of kostenvergoeding gehouden te zijn dan wel uitvoering van haar verplichtingen op te schorten in het geval van staking van operationele activiteiten, liquidatie, faillissement (dan wel aanvraag daartoe) en/of surseance van betaling van betreffende Klant.

10. Aansprakelijkheid

10.1 Leverancier is voor schade slechts aansprakelijk indien en voorzover zulks het directe en uitsluitende gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Leverancier.

10.2 Enige en alle wettelijke en/of contractuele aansprakelijkheid van Leverancier eindigt te allen tijde 12 (twaalf) maanden na levering.

10.3 De totale wettelijke en/of contractuele aansprakelijkheid van Leverancier (inclusief maar niet beperkt tot product aansprakelijkheid) is te allen tijde beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende order

10.4 De totale wettelijke en/of contractuele aansprakelijkheid kan nooit hoger zijn dan het bedrag dat uit hoofde van de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Leverancier in het betreffende geval wordt uitgekeerd.

10.5 Alle aansprakelijkheid van Leverancier voor indirecte schade, zoals maar niet beperkt tot gevolgschade, winstderving, bedrijfsstagnatie, goodwillvermindering en aanspraken van eindgebruikers is nadrukkelijk uitgesloten.

10.6 De bovengenoemde uitsluitingen en beperkingen gelden niet alleen contractueel maar ook voor wettelijke aansprakelijkheden en zullen van toepassing zijn ongeacht enige tegengestelde bepaling in deze voorwaarden of de overeenkomst.

10.7 Schade waarvoor Leverancier aansprakelijk is, komt slechts voor vergoeding in aanmerking, indien Klant deze maximaal heeft trachten te beperken en binnen vijf dagen na het ontstaan van de schade schriftelijk heeft gemeld aan Leverancier, tenzij Klant aannemelijk kan maken dat zij deze schade redelijkerwijs niet eerder heeft kunnen melden.

10.8 Leverancier is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook, die ontstaan is doordat Leverancier is uitgegaan van door of namens Klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens of informatie.

10.9 Leverancier is niet aansprakelijk voor door haar aan Klant gegeven adviezen of aanbevelingen. De door Leverancier gegeven adviezen, aanbevelingen en informatie zijn geheel vrijblijvend en worden zonder enige garantie gegeven.

10.10 Foutieve prijzen en informatie binden Leverancier niet.

10.11 Leverancier is nooit aansprakelijk in geval van overmacht zoals bepaald in artikel 7 van deze algemene voorwaarden.

10.12 Alle door Leverancier bedongen uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid gelden tevens ten behoeve van door haar ingeschakelde hulppersonen en werknemers.

10.13 De Klant vrijwaart Leverancier tegen alle aanspraken van derden.

11. Recall

11.1 Wanneer Klant wordt geattendeerd op een gebrek aan door Leverancier geleverde Goederen dat leidt tot een zogenaamde

terugroepactie door de fabrikant/importeur, dan stelt Leverancier Klant daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis. Indien Klant zich na de schriftelijke kennisgeving niet zo spoedig mogelijk tot Leverancier wendt, komen alle aanspraken van Klant uit dien hoofde te vervallen. Dit brengt met zich mee dat Leverancier, noch fabrikant/importeur aansprakelijk zijn voor de dientengevolge door Klant geleden en te lijden schade waaronder uitdrukkelijk begrepen, doch niet uitsluitend eventuele gevolgschade.

12. Vertrouwelijkheid en intellectuele eigendom

12.1 Klant dient, zowel tijdens als na uitvoering van enige opdracht of overeenkomst, strikte geheimhouding te betrachten met betrekking tot enige en alle commerciële en technische informatie en know-how zoals maar niet beperkt tot informatie over de Leverancier haar producten, prijzen, klanten, logistiek, leveranciers en overige relaties (hierna "Vertrouwelijke Informatie"). Informatie geldt als vertrouwelijk, tenzij informatie door Leverancier als niet vertrouwelijk is aangeduid en/of reeds op enige manier bewust door Leverancier naar buiten is gebracht.

12.2 Leverancier behoudt alle rechten van intellectuele eigendom, zoals maar niet beperkt tot database-, model- en auteursrechten, know-how, patenten en rechten op uitvindingen, informatie, data of processen. Dit recht geldt in alle gevallen, geregistreerd of niet en inclusief het recht om over te gaan tot registratie. Alle dragers van intellectuele eigendom of Vertrouwelijke Informatie blijven of worden eigendom van Leverancier en mogen zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de directie van Leverancier niet worden gekopieerd, aan derden vertoond of op andere wijze worden gebruikt, ongeacht of aan Leverancier kosten in rekening zijn gebracht voor de vervaardiging of verstrekking. Klant is gehouden deze dragers op eerste verzoek van Leverancier aan haar ter hand te stellen. Het is Klant niet toegestaan om de producten van Leverancier te kopiëren of na te maken. Het is Klant niet toegestaan om zonder schriftelijke voorafgaande toestemming van Leverancier zich als Reseller te presenteren en/of logo, merktekens, foto's, video's, brochures, publicaties, documenten en/of renders van Leverancier te gebruiken. Het is Klant tevens niet toegestaan om merknamen van Leverancier op te nemen in de URL van Klant ofwel op een andere manier ten onrechte de indruk te wekken dat het bedrijf van Klant gelieerd is aan Leverancier.

12.3 Indien Klant direct danwel indirect een publicatie doet ongeacht op welke wijze (waaronder traditionele media, digitale media of sociale media) die het belang van Leverancier kan schaden, is Klant jegens Leverancier aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.

12.4 Indien Klant in strijd handelt met dit artikel en/of inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten van Leverancier, verbeurt Klant een onmiddellijk opeisbare boete van € 10.000,- alsmede een boete van € 1.000,- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Leverancier om in plaats daarvan volledige schadevergoeding plus kosten en interesten te vorderen voorzover de werkelijk geleden schade de bedongen boete te boven gaat.

13. Rechts- en forumkeus

13.1 Het Nederlands recht is van toepassing.

13.2 Exclusief bevoegd om te oordelen over geschillen tussen Leverancier en Klant is de bevoegde burgerlijke rechter te beoordelen naar de standplaats van Leverancier.

13.3 De toepassing van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.